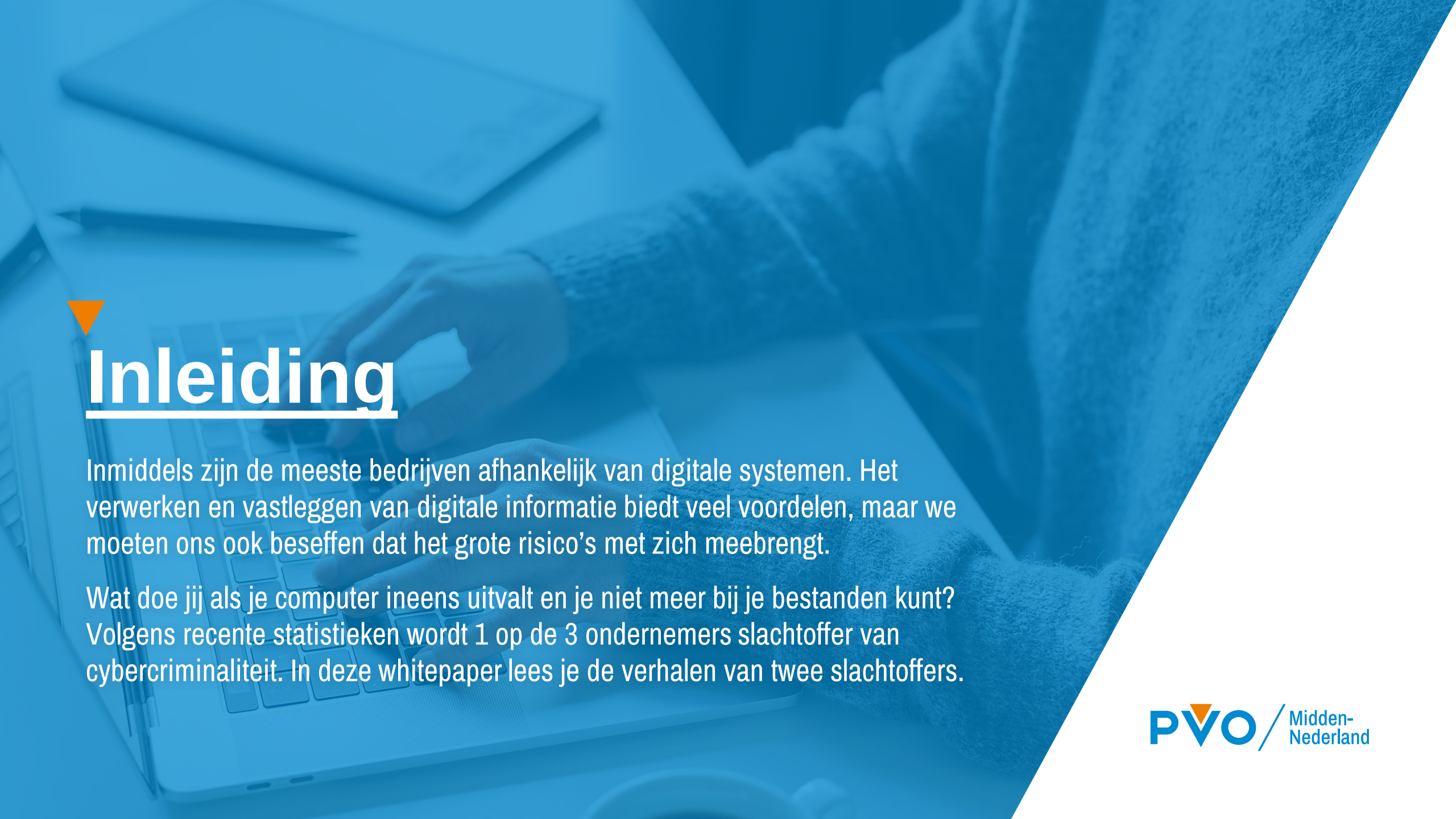
Slachtoffers vertellen

Whitepaper

PVO / Midden-Nederland



Inleiding

Inmiddels zijn de meeste bedrijven afhankelijk van digitale systemen. Het verwerken en vastleggen van digitale informatie biedt veel voordelen, maar we moeten ons ook beseffen dat het grote risico's met zich meebrengt.

Wat doe jij als je computer ineens uitvalt en je niet meer bij je bestanden kunt? Volgens recente statistieken wordt 1 op de 3 ondernemers slachtoffer van cybercriminaliteit. In deze whitepaper lees je de verhalen van twee slachtoffers.

PVO Midden-Nederland

“Ik dacht altijd, een cyberaanval? Dat overkomt mij niet.”

-Ineke

PVO / Midden-Nederland

Tessa uit Hilversum

Tessa, eigenaresse van een prachtige winkel in het hart van Hilversum, werd geconfronteerd met een angstaanjagende ervaring toen ze onlangs het slachtoffer werd van helpdeskfraude. Met veel toewijding en passie heeft zij haar winkel vanaf de grond opgebouwd, nu is ze extra waakzaam en deelt haar verhaal om anderen te waarschuwen.

Op een drukke vrijdagmiddag rond 15.00 uur, terwijl haar collega's de klanten in de winkel hielpen, wilde Tessa zich richten op de wekelijkse administratie. Tot haar frustratie liep het boekhoudsysteem vast. Ze contacteerde haar systeembeheerder voor hulp en kreeg het advies om de softwareontwikkelaar van het boekhoudsysteem te benaderen voor een oplossing.

Lees verder op volgende pagina >

Tessa zocht het helpdesknummer van de softwareleverancier op via Google en kreeg al snel een vriendelijke dame aan de lijn. De medewerkster bood aan om op afstand mee te kijken en het probleem te verhelpen. Terwijl Tessa aan de voorkant van de winkel haar collega's bijstond, werd de vredige sfeer plotseling verstoord door luid gegil en geschreeuw uit alle luidsprekers. Haar klanten keken geschokt op. Tessa snelde naar haar kantoortje en ontdekte tot haar schrik dat er iemand in haar computer aan het rommelen was.

Gelukkig wist Tessa de indringers buiten de deur te houden en liep ze geen blijvende schade op. Ze realiseerde zich echter dat ze slachtoffer was geworden van helpdeskfraude, een listige vorm van oplichting waarbij cybercriminelen zich voordoen als klantenservicemedewerkers om toegang te krijgen tot gevoelige informatie.

"Ik ben altijd enorm voorzichtig geweest, en toch ben ik erin getuind"

Tessa deelt haar verhaal als waarschuwing voor anderen. Ze benadrukt dat iedereen altijd alert moet blijven, goed telefoonnummers moet controleren voordat ze gegevens delen, en niet blindelings moet vertrouwen op personen aan de andere kant van de telefoonlijn. Helpdeskfraude kan iedereen treffen, en het is essentieel om voorzorgsmaatregelen te nemen om cybercriminelen geen kans te geven.

“Wat is nog het ergste vind is dat ook mijn klanten de gevolgen hiervan hebben meegekregen”

- Tessa

PVO Midden-Nederland

Ineke uit Noord-Brabant

De bakkerij van Ineke, bekend om haar speciale broden voor mensen met voedselallergieën, staat op de rand van een faillissement nadat alle klantgegevens en bedrijfsbestanden werden versleuteld door onbekende cybercriminelen.

Het noodlot sloeg toe toen Ineke een misleidende e-mail ontving, vermomd als bericht van de belastingdienst. In de hoop een financieel probleem op te lossen, klikte ze op een link die haar computer besmette met kwaadaardige software.

Binnen enkele minuten werden alle gegevens ontoegankelijk gemaakt, en de cybercriminelen eisten een aanzienlijke losgeldsom voor het herstellen van de bestanden.

“Ik kon opeens helemaal niets meer.”

Lees verder op volgende pagina >

Met de dreiging van een hoge boete van de Autoriteit Persoonsgegevens en het verlies van klantgegevens, werd Ineke geconfronteerd met een hartverscheurende keuze. Helaas had ze niet het geld om het losgeld te betalen, waardoor de toekomst van haar geliefde bakkerij op het spel kwam te staan. De boete van de Autoriteit Persoonsgegevens werd een feit en Ineke moest de huur van haar bakkerij opzeggen.

“Het is niet meer de vraag of je slachtoffer wordt maar wanneer”

Ineke is, net als velen andere ondernemers, getroffen door een cyberaanval. In het geval van Ineke gaat het om een misleidende phishingmail. Phishing is een manier waarop criminelen toegang proberen te verkrijgen tot jouw gegevens om vervolgens losgeld te vragen om ze terug te krijgen. Dit voorbeeld schetst dat iedereen slachtoffer kan worden van cybercriminaliteit. Het maakt niet uit hoe groot of klein je bedrijf is, cybercriminelen schieten met hagel.

Tot slot

De verhalen van Ineke en Tessa zijn slechts twee van de vele incidenten. Desondanks worden dergelijke ervaringen niet vaak gedeeld. Er heerst een gevoel van schaamte rondom cyberincidenten, wellicht gekoppeld aan de angst voor reputatieschade of het idee dat men naïef is om hier slachtoffer van te worden.

Het is echter onnodig om je te schamen. Als PVO streven we ernaar om deze cirkel te doorbreken. Het feit dat je slachtoffer bent geworden van een cyberincident betekent niet dat je dom bent; de criminelen zijn gewoon bijzonder slim. Het is wel verstandig om goed voorbereid te zijn op dergelijke incidenten. Met een statistiek waarin 1 op de 3 ondernemers slachtoffer wordt, is de kans aanzienlijk dat ook jij hiermee te maken krijgt.

Wat nu?

Wil jij aan de slag met het verbeteren van je cyberweerbaarheid?

Doe dan de basisscan van het Digital Trust Center en ontdek waar jouw kwetsbaarheden zitten: Doe de Basisscan Cyberweerbaarheid | Digital Trust Center (Min. van EZK)

Wil je weten wat wij voor je kunnen betekenen? Neem dan contact op met een van onze themaspecialisten: Over ons - PVO Midden-Nederland (pvo-middennederland.nl)

Samen Veilig Ondernemen

Daar maken we ons sterk voor.

PVO Midden-Nederland

Kroonstraat 25
3503 RH Utrecht
pvo-middennederland.nl

info@pvo-mn.nl

PVO Midden-Nederland

PVO Midden-Nederland zet zich in voor veilig ondernemen in de regio. We werken samen met overheid en bedrijfsleven om ondernemers bewust te maken van en te beschermen tegen criminaliteit, zowel fysiek als online. Ons doel is om de veiligheid in en rondom bedrijven te verbeteren en ondernemers weerbaarder te maken, zodat ze met vertrouwen kunnen blijven groeien in Midden-Nederland.